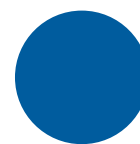


Cíl
A1.1

Efektivní úřad



Vstřícná, komunikativní a progresivní radnice zajišťující efektivní a předvídatelnou správu Karlových Varů

Opatření k naplnění cíle

- A1.1.1 Moderní úřad fungující na principu „jde to“
- A1.1.2 Progresivní systém správy a veřejných služeb
- A1.1.3 Nastavení standardů a manuálů na úřadě
- A1.1.4 Provázanost strategických rozvojových dokumentů města
- A1.1.5 Odlehčovací služba pro organizace města
- A1.1.6 Provázanost městské a krajské správy a občanských iniciativ
- A1.1.7 Město jako iniciátor změn v rámci kraje a státu

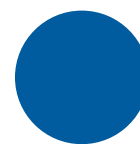
Městský úřad bude implementovat ověřené inovační metody a nástroje k designu služeb a procesů.

To povede k navrhování řešení, která jsou užitečná, použitelná a atraktivní z pohledu zákazníka a efektivní z pohledu poskytovatele. Díky principu „HCD“ (Human Centered Design – design zaměřený na člověka) dokáže empaticky reagovat na potřeby občanů i zaměstnanců, definovat výzvy a priority a tvůrčím způsobem objevovat jejich smysluplná řešení.

K tomuto přístupu bude město inspirovat a motivovat také své příspěvkové organizace. Inovace služeb a procesů budou probíhat v souladu s digitalizačním trendem agend veřejné správy. Digitalizace veřejných služeb města bude probíhat i nad rámec toho, co bude požadováno ze strany státu.

Pro realizaci strategického řízení, inovačních procesů a kvalifikovaného rozhodování bude hrát významnou úlohu dlouhodobý a systematický sběr dat o městě, jejich vyhodnocování, interpretace, vizualizace a prezentace. Aktuální a přesná data budou sloužit vedení města, příspěvkovým organizacím i širokému spektru aktérů spoluutvářejících charakter města a podílejících se na jeho fungování.

Pozornost bude zaměřena na koordinaci a synergii jednotlivých agend na strategické i operativní úrovni. Do organizační struktury magistrátu bude integrován systém strategického plánování a řízení tak, aby zajišťoval kontinuitu strategického směřování města napříč volebními obdobími. Strategické řízení



bude zajišťovat meziresortní koordinaci, vzájemnou provázanost strategických rozvojových dokumentů a kooperaci složek úřadu i příspěvkových organizací. Současně s tím bude zajišťovat spolupráci s podnikateli a neziskovými organizacemi.

Město vytvoří odlehčovací služby pro příspěvkové organizace, zejména školy. To přispěje ke snížení jejich byrokratické zátěže a uvolnění maximálních kapacit pro poskytování služeb, za jejichž účelem jsou zřízeny.

Dosud nedostatečná komunikace a koordinace městské a krajské správy bude nahrazena stabilní platformou pro intenzivní komunikaci městských a krajských institucí. Ta bude podporována digitalizací (propojování databází, sdílení dat aj.) a sdílením či vzájemným využíváním infrastruktury.

Město bude hrát roli iniciátora změn v rámci kraje i státu. Bude aktivní při včasné a kvalifikované přípravě krajských či státních projektů na jeho území či se bezprostředně dotýkajících jeho zájmů. Aktivní bude rovněž v ovlivňování národní legislativy s přímým vlivem na život ve městě.