

A1.1.2 Progresivní systém správy a veřejných služeb

Typické aktivity

- Zřízení analytického oddělení MMKV a vymezení jeho činnosti
- Digitalizace veřejných služeb (i nad rámec toho, co požaduje stát)
- Sběr dat o městě, jejich digitalizace, vizualizace a cílené využívání pro další rozhodování
- GIS (geografický informační systém) jako součást agendy KAM KV
- Otevřená data a nové webové aplikace o městě (3D mapa, technická, hluková, emisní mapa, GIS apod.), které jsou využitelné širokou veřejností
- Nové databázové systémy, IT a inteligentní systémy v činnosti magistrátu, kompatibilní se systémy stávajícími
- Ekonomicky výhodné sdílení služeb městskými, případně i dalšími organizacemi
- Důsledné a odpovídající informování veřejnosti o záměrech města a sdílení informací o nich, stanovení kritérií pro jednotlivé informační nástroje při prezentaci záměrů (finanční objem, územní dopad apod.)

Očekávané přínosy

- + přehled o stavu a aktuálním a potenciálním využití majetku města a veřejného prostoru
- + zefektivnění evidence a správy majetku
- + zodpovědné rozhodování
- + marketing navázaný na vizualizaci dat
- + dostupnost dat pro všechny subjekty ve městě
- + příjmy z prodeje dat
- + uživatelská přívětivost pro občany, rychlost vyřizování agend
- + uživatelská přívětivost pro pracovníky úřadu, úspora času
- + automatizace a odstranění nadměrné administrativní zátěže
- + pozitivní vnímání veřejné správy občany
- + agregace dat

Možné překážky

- náklady na pořízení softwaru a hardwaru a na zavedení digitálních agend
- digitální gramotnost pracovníků a uživatelů
- pomalá návratnost
- nutnost časté aktualizace softwaru, zastarávání hardwaru
- selekce dat
- kyberbezpečnost, zabezpečení proti ztrátě a zneužití
- riziko zdvojení s papírovou agendou a faktického růstu administrativní zátěže místo její redukce
- riziko celkové změny procesů a manuálů
- kompatibilita s jinými systémy, které používají státní orgány, Karlovarský kraj a okolní města a obce

Nutné podmínky

- Nadřazení analytického oddělení MMKV ostatním odborům a oddělením magistrátu v příslušných agendách
- Personální zabezpečení KAM KV pro sběr a vizualizaci dat, GIS

Opatření

A1.1.2 Progresivní systém správy a veřejných služeb



2/4

Nutné podmínky

- Nastavení systému spolupráce (předávání dat a jejich průběžná aktualizace, automatické informování o změnách vstupů)
- Zásadní přeškolení personálu (práce se softwarem, zpracování a využití dat)
- Striktní vymáhání digitálních postupů a výstupů na úkor tradičních tištěných
- Spolupráce města a jeho příspěvkových organizací, Karlovarského kraje, dalších měst v oblasti open-source data (data použita k vykreslování map)
- Zajištění kyberbezpečnosti
- Inspirace od měst, která již mají obdobná opatření zavedena

Opatření

A1.1.2 Progresivní systém správy a veřejných služeb

3/4

Aktéři

Veřejní

Soukromý a neziskový sektor

Statutární město Karlovy Vary

Odbory Magistrátu města Karlovy Vary:

- odbor kanceláře tajemníka
- odbor právní
- odbor informačních technologií
- odbor vnitřního auditu a kontroly

Kancelář architektury města Karlovy Vary, p. o.

Příspěvkové organizace města

Karlovarský kraj

Odbory Krajského úřadu Karlovarského kraje:

- odbor informatiky

Neziskové organizace

Podnikatelské subjekty působící na území města

Dodavatelé služeb v oblasti IT, digitalizace, procesního řízení apod.

Cílové skupiny

- Obyvatelé města a kraje
- Podnikatelské subjekty působící na území města
- Další subjekty na území města (neziskové organizace)
- Pracovníci veřejné správy

Opatření

A1.1.2 Progresivní systém správy a veřejných služeb



4/4

Vazba na cíle



- A1.2 Hospodaření města
- A1.3 Image města
- A2.1 Spolupráce radnice a podnikatelů
- A2.2 Lázeňství
- A2.3 Nové výzvy
- A2.4 Cestovní ruch
- B1.1 Urbanismus a architektura
- B1.2 Životní prostředí, příroda a krajina
- B2.1 Veřejná doprava
- B2.2 Doprava a veřejný prostor
- B2.3 Dopravní vazby
- C1.1 Umění a kultura
- C1.2 Sport
- C2.1 Sociální záchraná síť
- C2.2 Sounáležitost
- C3.1 Škola a komunita
- C3.2 Vzdělání a aktivní občané

Vazba na strategické dokumenty

- Integrované teritoriální investice ITIKA^o 2021–2027
- Program rozvoje Karlovarského kraje 2021–2027
- Strategie Karlovarského kraje pro oblast eGovernmentu
- Strategický rámec Česká republika 2030
- Strategický rámec rozvoje veřejné správy České republiky 2014–2020
- Metodika Konceptu inteligentních měst
- Digitální Česko: Informační koncepce České republiky
- Klientsky orientovaná veřejná správa 2030
- Akční plán EU pro eGovernment
- Evropa připravená na digitální věk 2020–2024

Naplnění hodnot



- Hrdé a sebevědomé město
- Živé a kreativní město
- Zdravé a bezpečné město
- Společné a společenské město
- Inovativní a iniciativní město